



Management Service

CERTIFICAT



CERTIFICADO



СЕРТИФИКАТ



認證證書



CERTIFICATE



ZERTIFIKAT

ZERTIFIKAT

Die Zertifizierungsstelle
der TÜV SÜD Management Service GmbH

bescheinigt, dass das Unternehmen



Hoffmann Service-Center GmbH
Max-Stromeyer-Str. 166, 78467 Konstanz

in den Bereichen

Servicequalität und Kundenzufriedenheit
der Hoffmann Service-Center GmbH – Mitgliederbetreuung der DLC's

erfolgreich geprüft wurde.

Durch ein Audit und eine Kundenbefragung
wurde der Nachweis erbracht, dass die Kriterien des

TÜV MS Standard ServiceQualität

hinsichtlich Servicekultur, Servicezuverlässigkeit, Beschwerdemanagement,
Qualifikation der Mitarbeiter und Kundenzufriedenheit erfüllt sind.

Dieses Zertifikat ist bei jährlicher Überwachung gültig bis **17.12.2019**.

Zertifikat-Registrier-Nr.: **12 250 33680 TMS**.

Product Compliance Management
München, 18.12.2018

